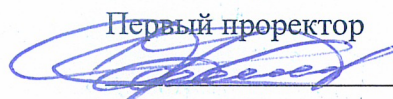


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГАОУ ВО «МАУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



М.А. Князева

«25» 12

2023 г.



МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## АНАЛИЗ

**функционирования системы менеджмента  
качества ФГАОУ ВО «МАУ» со стороны  
высшего руководства за 2022/2023 учебный год**

Мурманск  
2023

Анализ результативности функционирования системы менеджмента качества на соответствие требованиями ISO 9001:2015 включает оценку состояния системы стандартов качества Университета (в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ), внутреннюю оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам (в соответствии с требованиями ФГОС), предусматривает оценку действий в отношении рисков и возможностей для улучшения.

## 1. Обозначения, сокращения и определения

**АФ МАУ** – филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в г. Апатиты.

**БУТЦ** – береговой учебно-тренажерный центр по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ.

**ВКР** – выпускная квалификационная работа.

**ВО** – высшее образование.

**ГИА** – государственная итоговая аттестация.

**ГЭК** – государственная экзаменационная комиссия.

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии.

**ДПО** – дополнительное профессиональное образование.

**ЕТИ** – Естественно-технологический институт.

**ИМО** – Международная морская организация.

**ИПАТ** – Институт прикладных арктических технологий.

**ISO 9001:2015** – Международный стандарт качества «Quality management systems – Requirements» из серии стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»).

**Конвенция ПДНВ** – Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

**Кодекс ПДНВ** – Кодекс по подготовке и дипломированию моряков и несению вахты с поправками.

**КФ МАУ** – филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в г. Кировске.

**КЦП** – контрольные цифры приема.

**ЛНА** – локальный нормативный акт.

**МА** – Морская академия.

**МКУБ** – Международный кодекс по управлению безопасной эксплуатацией судов и предотвращению загрязнения.

**ММРК имени И.И. Месяцева, ММРК** – Мурманский морской рыбопромышленный колледж имени И.И. Месяцева федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический университет».

**НТИ** – национальная технологическая инициатива.

**ОМК** – отдел менеджмента качества.

**ОП** – образовательная программа.

**ППС** – профессорско-преподавательский состав.

**ПФ МАУ** – филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в г. Полярный.

**РИД** – результаты интеллектуальной деятельности.

**РП** – рабочая программа.

**РФ** – Российская Федерация.

**СМК** – система менеджмента качества.

**СПО** – среднее профессиональное образование.

**ССК** – система стандартов качества.

**УВП** – учебно-вспомогательный персонал.

**УП** – учебный план.

**УС** – Ученый совет ФГАОУ ВО «МАУ».

**ФАУ** – Федеральное автономное учреждение.

**ФБУ** – Федеральное бюджетное учреждение.

**ФГАОУ ВО «МАУ», МАУ, Университет** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский арктический университет».

**ФГАОУ ВО «МГТУ», МГТУ, Университет** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский государственный технический университет».

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт.

**ФОС** – фонды оценочных средств.

**ЦМКП** – Центр морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

**ЦПит** – Центр практики и трудоустройства.

**ЭБС** – электронно-библиотечная система.

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда.

## 2. Результаты выполнения мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны высшего руководства

Таблица 1

№	Мероприятия, направленные на повышение результативности системы менеджмента качества	Результат выполнения мероприятий
1.	Продолжить работу по созданию берегового учебно-тренажерного центра в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками	Проведена рабочая встреча под председательством Князевой М. А., первого проректора ФГАОУ ВО «МАУ», по организационным вопросам реализации проектов модернизации ЦМКП и строительства БУТЦ на период 2023-2025 гг. Протокол №1 от 26.09.2023.  01.05. 2023. в Архангельске на Конференции по биоресурсам и рыболовству в Арктике и.о. ректора МГТУ Князева М.А. представила доклад «Практика и перспективы подготовки кадров для рыбохозяйственной отрасли Мурманской области», где выступила с инициативой о внесении в итоговую резолюцию конференции предложения о постройке нового учебно-производственного судна для Северного бассейна.
2.	Усилить контроль за своевременным формированием комплектов образовательных программ высшего и среднего профессионального образования и размещением их на сайте Университета	20 июля 2023 г. запущен новый сайт Мурманского арктического университета, где размещены необходимые сведения о специальностях/направлениях подготовки и программах обучения в разделе: Структура_образовательные подразделения_образовательные программы.  В структуре Университета создано Учебно-методическое управление, работники которого регулируют процесс формирования образовательных программ высшего образования и размещение их на сайте Университета. Регулирование процессом формирования образовательных программ среднего профессионального образования и размещение их на сайте Университета осуществляет руководство колледжей.
3.	Увеличить количество практикоориентированных занятий / производственных практик, которые способствует более качественному усвоению практических умений и навыков; обратить особое внимание на развитие надпрофессиональных навыков у обучающихся (критическое мышление, креативность,	13.03.2023. были оглашены итоги грантового конкурса от Министерства науки и высшего образования РФ. Было подано более 240 заявок. Проект акселерационной программы МГТУ «Arctic Super Food», ориентированной на рынок НТИ «Фуднет», стал одним из победителей. Акселератор «Arctic Super Food» направлен на вовлечение студентов и преподавателей

способность принимать ответственные решения и продуктивно действовать в условиях неопределенности, а также умение эффективно работать в составе гетерогенной команды)

Университета в технологическое предпринимательство, формирование у них навыков создания продуктов и запуска стартапов на рынке потребительской продукции Фуднет. Срок реализации проекта — с сентября по декабрь 2023 года. На базе Университета были сформированы проектные команды из числа студентов и преподавателей. В рамках акселератора перед ними выступили эксперты по сквозным технологиям и рынкам НТИ, были проведены мероприятия по генерации идей и командообразованию, видеолекции по продуктовой методологии, трекшн-митинги, консультации по рынкам, технологиям и перспективности разработок для технологического суверенитета России. Командам презентованы возможности дальнейшего развития — региональная инновационная инфраструктура, региональные и федеральные научные и венчурные фонды, частные инвесторы и их объединения, поддержка университетских служб по регистрации РИД, доступу к лабораторной базе и прототипированию, помощи в подготовке заявок на гранты и конкурсы. Предусмотрена постакселерационная поддержка для команд-победителей в дальнейшем развитии их стартап-идей.

07.04.2023. Мурманский арктический государственный университет стал площадкой проведения регионального этапа проекта «Твой Ход». Студенты Университета присоединились к обучающимся образовательных организаций региона и стали участниками интерактивной презентации и мастер-классов. Всероссийский студенческий проект «Твой Ход» реализуется при поддержке Федерального агентства по делам молодежи и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Проект входит в президентскую платформу «Россия — страна возможностей». Миссия проекта — создание условий для развития и реализации способностей обучающихся, самостоятельного включения их в деятельность по эффективному преобразованию и развитию образовательной среды. Сейчас проект насчитывает более 1 237 000 участников и более 8 000 амбассадоров со всей страны. Представители проекта провели динамичную презентацию, квиз и розыгрыши для студентов. В третьем сезоне проекта появились нововведения, о которых команда «Твой Ход» рассказала в ходе регионального тура в Мурманске: система менторинга «равный равному»; новые этапы отбора в трек «Делаю»; клуб победителей, система индивидуального продюсирования; марафон перемен «Лига Будущего. Студенты».

20.04.2023. прошел конкурс по скоростному проектированию автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП). Участникам в младшей категории было предложено создать автоматизированную систему проверки качества изделий. В старшей категории участники создавали автоматизированную систему управления освещением в здании.

21.04.2023. прошел конкурс по скоростному моделированию в системах автоматизированного

	<p>проектирования (CAD-системах). Участники соревновались в создании большего количества 3D-моделей за фиксированное время. В конкурсах выступили обучающиеся Университета, колледжа имени Н.Е. Момота), обучающиеся старших классов общеобразовательных школ.</p> <p>24.04.2023. на кафедре технологий пищевых производств проходил хакатон проекта «Арктической футтехшколы». Команда «Трое из ларца» СОШ № 1 п. Мурмаши в составе десятиклассниц Шабалиной Полины, Гончаренко Екатерины и Марченко Анастасии готовили опытные образцы новой мучной кулинарной рыбной продукции «Калитки с треской». Девушкам помогали опытный куратор и специалист в области мучных кулинарных изделий — профессор кафедры ТПП кандидат технических наук Василий Волченко, и профессор кафедры ТПП доктор технических наук Юлия Шокина.</p> <p>26.04.2023. на кафедре техносферной безопасности МГТУ состоялась встреча студентов 3 и 4 курсов направления «Техносферная безопасность» с представителем ЦЛАТИ по Мурманской области (Центр лабораторного анализа и технических измерений по Мурманской области) — начальником отдела Анализа и контроля промышленных выбросов и атмосферного воздуха Романом Петряковым. На встрече были обсуждены перспективы совместной научно-исследовательской работы.</p> <p>26.04.2023. в Университете РОСБИОТЕХ прошла IV Международная специализированная конференция-выставка «Фабрика будущего: переход к передовым цифровым, интеллектуальным производственным технологиям и роботизированным системам для отраслей пищевой промышленности», в которой приняли участие преподаватели кафедры Автоматики и вычислительной техники МГТУ. В рамках секции «Интеллектуальные системы управления и искусственный интеллект» старший преподаватель кафедры АиВТ МГТУ Александр Столянов представил доклад на тему «Управление технологическим процессом стерилизации пищевых продуктов с применением имитационного моделирования». Старший преподаватель кафедры АиВТ Виктор Ерещенко принял участие в выставке с экспонатом «Цифровой двойник малогабаритной сушильной установки» и представил доклад «Управление процессом холодной сушки гидробионтов с применением технологии интернета вещей и тепловизионного анализа».</p> <p>28.04.2023. прошло рабочее совещание по рассмотрению комплексной программы взаимодействия предприятий рыбохозяйственного комплекса Мурманской области и Мурманского государственного технического университета на 2023–2026 гг. К обсуждению были привлечены руководители ведущих предприятий отрасли. Руководство МГТУ и ММРК имени И.И. Месяцева разработало проект программы «Кадры для рыбохозяйственного комплекса Мурманской области» во исполнение п. 2.2 Протокола Заседания территориального рыбохозяйственного совета</p>
--	--

		<p>Мурманской области от 6 марта 2023 г.</p> <p>Программа направлена на обеспечение качества подготовки кадров со средним профессиональным образованием на базе Мурманского морского рыбопромышленного колледжа имени И.И. Месяцева в соответствии с актуальными требованиями и перспективами развития данной отрасли экономики региона.</p>
4.	<p>Осуществлять мониторинг и периодическую оценку функционирования официального сайта Университета, обращая особое внимание на обратную связь</p>	<p>Всем студентам Университета заводятся личные аккаунты с корпоративными электронными почтами на домене @mauniver.ru. Эти аккаунты и пароли к ним нужны для пользования компьютерами внутри университетской сети и для подключения к местному Wi-Fi. Удаленно с их помощью можно читать свою почту, а также присоединяться к видеолекциям и заходить в ЭИОС МАУ (электронная информационно-образовательная среда, «Мудл») для выполнения заданий и чтения учебных материалов в дистанционных курсах.</p> <p>Также онлайн можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заказать справку об обучении в Университете;</li> <li>– заказать справку о размере стипендии;</li> <li>– заказать виртуальную справку и подбор литературы в библиотеке;</li> <li>– заказать счет на оказание платных образовательных услуг;</li> <li>– задать вопрос ректору МАУ.</li> </ul> <p>Всех новых студентов постепенно добавляют в <b>Telegram-чаты</b> для оперативной связи.</p> <p>Оперативная информация размещается на сайте, в группе ВК и «молодежном» Telegram-канале МАУ.</p> <p><b>Электронные площадки МАУ:</b></p> <p><a href="http://mauniver.ru">mauniver.ru</a> – официальный сайт (в разделе «Пресс-служба» есть все новости –там публикуются не только события Университета, но и различные важные объявления);</p> <p><a href="http://mauniver.ru/rector/reception">mauniver.ru/rector/reception</a> – раздел сайта, где можно задать вопрос ректору МАУ;</p> <p><a href="https://vk.com/mauniver">vk.com/mauniver</a> – группа МАУ Вконтакте;</p> <p><a href="https://t.me/mauniver_news">t.me/mauniver_news</a> – официальный Telegram МАУ;</p> <p><a href="https://t.me/arctic_university51">t.me/arctic_university51</a> – Telegram-канал молодежного подразделения МАУ – где публикуются новости и приглашения на интересные мероприятия.</p> <p>Также можно найти телефон и e-mail необходимого работника МАУ <a href="#">на сайте</a> и задать свои вопросы напрямую.</p> <p>В Университете действует движение <b>«КЛЮЧИ»</b>. Это студенты-проводники первокурсников по экосистеме Университета, которые передают им свой опыт и помогают в адаптации (их список можно найти на сайте МАУ).</p> <p>Итогом адаптационного периода для первокурсников является открытое шоу первокурсников «подКЛЮЧ», где собственными силами первокурсники проводят интересные именно им мероприятия.</p>
5.	<p>Рассмотреть возможность развития модульной системы образования (индивидуальные образовательные технологии), позволяющей</p>	<p>26.01.2023. в Университете проведен интерактивный мастер- класс и семинар-дискуссия о проблемах коммерциализации научных разработок молодых</p>

<p>сочетать широту образования с глубиной специализации</p>	<p>ученых и специалистов рыбоперерабатывающей отрасли и привлечении молодежи к обучению по данному направлению.</p> <p>Продолжается активное и успешное сотрудничество кафедры «Технологии пищевых производств» с индустриальным партнером МАУ — крупнейшим рыбоперерабатывающим предприятием России — ООО «Агама Истра» (г. Москва), являющимся владельцем известных торговых марок продукции «Бухта изобилия», «Агама Истра», «Агама Фудсервис», «Агама Роял Гринланд», «Agama Lab», «Рыбные мануфактуры Мурманск».</p> <p>26-27.01.2023. на базе Университета прошли встречи заведующего лабораторией инноваций предприятия Сергея Куницына с обучающимися и преподавателями. Тематика встреч была связана с проблемами коммерциализации научных разработок молодых специалистов и ученых.</p> <p>26.01.2023. состоялся мастер — класс «Методология Customer Development как обязательный инструмент разработки нового продукта». В формате интерактива, были разыграны модельные ситуации опроса потребителей, показаны и обсуждены наиболее часто встречающиеся при опросах ошибки начинающих маркетологов. Один из советов при тестировании научных идей звучал, как «Генти генбуцу», что означает с японского «Иди и смотри» и подразумевает, что идеи необходимо воплощать на практике в реальных условиях жизни.</p> <p>27.01.2023. состоялся семинар-дискуссия «Диплом как стартап. Бережливое тестирование гениальных идей», посвященный тому, что «гениальные идеи» молодых специалистов, имеющих на все проблемы свой собственный, «не зашоренный» взгляд, бывают часто чрезвычайно полезны для развития предприятий.</p> <p>Группа предприятий «Агама - Истра» 2-й год проводит Всероссийский марафон «АГАМА — инкубатор», который привлекает к участию студентов и аспирантов всех приморских регионов России и крупнейших отраслевых вузов Москвы и Санкт-Петербурга.</p> <p>В рамках сотрудничества ПАО «ЭЛ5-Энерго» и Университета продолжается курс лекций и мастер-классов от сотрудников компании.</p> <p>Темы - от инноваций в энергетике и промышленной безопасности до городов будущего.</p> <p>31.03. 2023. прошли лекция «Инновации в энергетике и не только» и мастер-класс «Стартап за 90 минут».</p> <p>Обучающиеся смогли за одну пару создать стартап и представить его перед потенциальными инвесторами. Проекты были разной тематики: «робот- универсальный помощник для безупречного внешнего вида», « вагон «Метель» для досуга пассажиров в пути», «плавающий отель «Айсберг».</p> <p>В роли инвесторов выступили зав. кафедрой морского нефтегазового дела и физики Михаил Васёха, зам. директора проектного офиса Наталья Аникеева и зав. кафедрой строительства, энергетике и транспорта Александр Челтыбашев.</p>
---	---

### 3. Анализ факторов внешней и внутренней среды организации

В отчете об итогах анализа ситуационного положения МАУ за 2023 г. отмечены проблемные факторы среды Университета и определены мероприятия по минимизации возможных рисков, возникающих из текущей ситуации.

Для минимизации риска по прохождению проверки на признание МАУ Минтранс России как морской образовательной организацией, наделённой полномочиями по осуществлению подготовки членов экипажей морских судов в соответствии с требованиями Международной конвенции по подготовке и дипломированию моряков и несению вахты от 1978 года с поправками и приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 08 ноября 2021 г. № 378 «Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов», необходимо:

- продолжить работу по созданию берегового учебно-тренажерного центра по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ;
- начать работу по формированию кадрового состава берегового учебно-тренажерного центра;
- изыскивать возможности для повышения квалификации преподавателей в предметной области (по профилю дисциплины) за счёт Университета.

Для дальнейшего развития Университета, позиционирующего себя как кадровый, исследовательский и технологический центр компетенций для обеспечения социально-экономического развития Арктической зоны Российской Федерации необходимо:

- развивать внутреннюю систему оценки качества образования, привлекая к оценке качества обучающихся, родителей, выпускников, работодателей, всех работников Университета;
- развивать и углублять партнерство с академическими научно-исследовательскими институтами, с ведущими предприятиями топливно-энергетического комплекса региона, нефтяными компаниями, судоремонтными предприятиями, предприятиями переработки водных биоресурсов, аквакультуры и сельского хозяйства, переработки сырья и изготовления пищевой продукции;
- проводить работу по разработке и актуализации образовательных программ, исследовательских программ для обеспечения конкурентоспособности МАУ;
- проработать вопрос о переводе образовательных программ МАУ в формат электронного документа;
- привести в соответствие с новыми требованиями объединенного Университета нормативную и учебно-методическую документацию;
- продолжить работу по подготовке абитуриентов, направленную на формирование у них компетенций, необходимых для дальнейшего усвоения содержания образования в Университете.

Для минимизации рисков, вытекающих из проблемных факторов внешней и внутренней среды Университета, необходима комплексная реализации механизмов оценки качества образования, включающая проведение мониторинга удовлетворенности потребителей качеством условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной программе, реализуемой в Университете.

### 4. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей

Политика высшего руководства МАУ направлена на повышении удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон образовательной деятельностью Университета.

Анализ требований потребителей и заинтересованных сторон является одним из основополагающих принципов менеджмента качества, установленных международным



стандартом ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), и стандартов качества, декларируемых Правилами Конвенции ПДНВ.

Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводился с использованием аналитических методов, включающих определение степени расхождения между ожиданиями потребителей и их удовлетворенностью, использование оценочной шкалы процентных результатов удовлетворенности и балльной шкалы оценки качества преподавания учебных дисциплин.

Анализ результатов мониторинга представлен в итоговом отчете по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей за 2022/2023 учебный год.

#### **4.1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся**

Высокую степень удовлетворенности у обучающихся показали критерии:

- организация научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.);
- удовлетворенность самим обучением в Университете и обучением именно по программе выбранного направления подготовки/специальности;
- проведение преподавателями текущей аттестации (сопровождение курсовых работ, контрольных работ, РГЗ);
- осуществление контактной работы преподавателей со студентами.

Наименьшая степень удовлетворенности у обучающихся выявлена по показателям:

- предоставление возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей;
- предоставление возможности участия в различных досуговых мероприятиях, проводимых в Университете в соответствии со своими интересами;
- наличие доступности и полноценности информации об образовательных программах (на сайте Университета, в учебных кабинетах);
- своевременное составление и доступность расписания занятий;
- оперативность и результативность реагирования на личные запросы (на кафедру, в деканат, к руководству Университета).

**В результате анализа результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся можно определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности оказанием образовательной услуги:**

- предоставление возможности обучающимся оценивать содержание, организацию и качество обучения по направлениям подготовки/специальностям, а также работу отдельных преподавателей при помощи организации обратной связи (возможно с помощью сайта МАУ, других точек доступа);
- учет интересов обучающихся в проведении различных досуговых мероприятий в Университете (используя их пожелания, предложения);
- обеспечение доступа обучающихся к получению необходимой им информации о содержании образовательных программ, методах их реализации, возможностях выбора траектории обучения;
- предоставление обучающимся своевременной необходимой информации о расписании занятий, промежуточной аттестации и изменениях к нему (возможно с помощью сайта МАУ, других точек доступа);
- разработать систему организации обратной связи для обучающихся по их запросам ( на кафедру, в деканат, к руководству Университета).

#### **4.2. Результаты анкетирования по теме «Преподаватель глазами студента»**

**С целью предоставления возможности обучающимся оценить педагогические качества преподавателей, определить, что по их мнению мешает, а что помогает успешному усвоению знаний по предмету, было проведено анкетирование по теме: «Преподаватель глазами студента».**

Студенты высоко оценили качества преподавателей Университета по показателям:

- объективность в оценке знаний;
- соответствие специальности излагаемых материалов дисциплины;
- использование максимально времени, отведенного для учебного занятия;
- культура речи, четкость дикции, нормальный темп изложения;
- творческий подход и интерес к своему делу.

Некоторых преподавателей Университета студенты оценили невысоко по критериям:

- поддержание интереса к своему предмету;
- требовательность к аудитории;
- эрудиция, манера поведения, внешний вид;
- доброжелательность и такт по отношению к студентам;
- осуществление научно-исследовательской деятельности, мероприятий учебно-воспитательного характера.

Студенты также в анкетах высказали предложения, которые, с их точки зрения, могут способствовать дальнейшему эффективному изучению отмеченных ими дисциплин. Данные предложения представлены в Отчете по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей за 2022/2023 учебный год.

#### **4.3. Результаты мониторинга удовлетворенности преподавателей**

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности преподавателей позволил определить достаточно высокую степень удовлетворенности по критериям:

- качество проведения научных семинаров, конференций, СНТК в Университете;
- качество осуществления организационной работы по сопровождению образовательного процесса в Университете (составление расписания занятий, распределение учебной нагрузки, проведение собраний с обучающимися, организация практик и пр.);
- качество фондов библиотечных систем Университета;
- возможность повышения квалификации по профилю реализуемой программы.

Наименьшая степень удовлетворенности у преподавателей наблюдается по критериям:

- материально-техническая оснащенность учебного процесса (оснащение лабораторий, мастерских и пр.);
- качество осуществления воспитательной работы с обучающимися Университета;
- качество разработки локально-нормативных актов Университета, касающихся образовательной деятельности (порядок разработки ОП, РП, программ ГИА, организации проведения практик и т.д.).

**В результате анализа результатов мониторинга удовлетворенности преподавателей можно определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности процессом управления предоставлением образовательной услуги:**

- обратить внимание на улучшение материально-технической базы Университета по направлениям подготовки инженерных кадров для пищевой промышленности, горного и нефтегазового производства;
- при проведении мероприятий воспитательного характера с обучающимися принимать во внимание их потребности и интересы;
- при разработке и внедрении локально-нормативных актов Университета в области образовательной и научно-исследовательской деятельности принимать во внимание мнения преподавателей, научно-педагогических работников.

#### **4.4. Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей**

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности работодателей позволил определить достаточно высокую степень удовлетворенности по критериям:

- уровень компетентности профессорско-преподавательского состава;
- готовность к коллективной работе;
- трудовая дисциплина и культура общения.

Наименьшую удовлетворенность показала позиция:

- способность к принятию самостоятельных решений.

Наибольшие расхождения между требованиями работодателей и их удовлетворенностью наблюдаются относительно критериев:

- уровень практической подготовки;
- способность к принятию самостоятельных решений.

Данные показатели необходимо учитывать при проведении мероприятий, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

**Анализ результатов мониторинга удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон** осуществляется с целью определения направлений для улучшения качества оказания образовательных услуг. Одно из важных направлений в повышении качества образования это выстраивание эффективной системы управления, ориентированной на

потребности и ожидания всех заинтересованных сторон – руководителей Университета, работников МАУ, обучающихся, других заинтересованных организаций.

## 5. Анализ достижения целей в рамках сформулированной Политики в области управления качеством

Таблица 2

№ п/п	Наименование цели в области качества	Плановые мероприятия в рамках реализации цели	Результат выполнения мероприятий
1.	Совершенствование сертифицированной системы менеджмента качества и освидетельствованной системы стандартов качества	Разработка и актуализация внутренней документации Университета в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000, Конвенции ПДНВ, национального законодательства в сфере образовательной деятельности	<p>Введены в действие ЛНА ВО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Порядок установления минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов при организации образовательного процесса по образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 24.06.2022 г., протокол № 14) действует с 01.09.2022 г.</li> <li>– Порядок проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГБОУ ВО «МГТУ» от 16.09.2022 г., протокол № 1).</li> <li>– Порядок освоения элективных и факультативных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 26.05.2023 г., протокол № 11).</li> <li>– Положение о фонде оценочных средств по программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утверждено решением Ученого совета ФГБОУ ВО «МГТУ» от 28.10.2022 г., протокол № 4).</li> <li>– Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утверждено решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 16.09.2022 г., протокол № 1).</li> <li>– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 26.05.2023 г., протокол № 11) совместно с ЦПиТ.</li> <li>– Регламент разработки учебных планов по программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден приказом и.о. ректора ФГАОУ ВО «МГТУ» № 944 от 13.09.2022 г.).</li> </ul> <p><u>СПО:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Положение о внутренней системе оценки качества образования в ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО "МАУ" (утверждено решением совета ММРК протокол № 1 от 25.09.2023).</li> <li>– Внесены изменения в Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «МГТУ» по образовательным программам среднего профессионального образования (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» (протокол № 14 от 30.08.2023).</li> </ul>

		<p>Проведение внутренних аудитов с целью получения объективной информации и свидетельств выполнения целевых показателей в области качества, в том числе требований Конвенции ПДНВ по программам подготовки членов экипажей морских судов, ФГОС ВО, ФГОС СПО, по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, и предупреждения рисков не соответствия образовательной деятельности требованиям потребителей и заинтересованных сторон..</p>	<p>Утверждена программа проведения планового внутреннего аудита процессов СМК ФГАОУ ВО «МГТУ» на 2022/2023 учебный год (приказ и.о. ректора от 14.12.2022г. №1319).</p> <p>Утвержден отчет высшему руководству о результатах внутреннего аудита процессов СМК ФГАОУ ВО «МГТУ» за 2022/2023 учебный год и.о. ректора от 05.03.2023 г.</p>
2.	<p>Реализация образовательных программ, направленных на подготовку высокопрофессиональных специалистов с высшим и средним профессиональным образованием с уникальными компетенциями, в тесной интеграции с индустриальными партнерами, ведущими научными и образовательными организациями на основе глубокого анализа потребностей регионального и федерального рынков труда.</p>	<p>Взаимодействие с ключевыми научными и индустриальными партнерами в области подготовки высококвалифицированных кадров. Реализация совместных образовательных программ в партнерстве с ведущими предприятиями региона.</p>	<p>24 февраля 2023г. на кафедре технологического и холодильного оборудования была организована встреча студентов направлений «Технологические машины и оборудование» и «Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения» с ПАО «Инарктика».</p> <p>Выпускники кафедры были приглашены на собеседование с кадровой и инженерной службами предприятия. Студенты направления «Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения», проходившие на предприятии этим летом стажировку в виде учебной практики, выразили заинтересованность продолжить сотрудничество с компанией.</p> <p>На встрече были рассмотрены перспективы целевой подготовки кадров по профильным направлениям выпускающей кафедры, а также заключения долгосрочного договора на учебную, производственную и научно-исследовательскую практику студентов.</p> <p>Главной задачей мероприятия стало обсуждение расширения сотрудничества в части подготовки кадров для компании-лидера в сегменте производства атлантического лосося и форели в России.</p> <p>В числе сотрудников компании ПАО «Инарктика» немало выпускников МГТУ.</p> <p>15 марта 2023г. состоялась встреча студентов кафедры «Технологическое и холодильное оборудование» с руководством механической службы «РК «Полярное море+». ООО «РК «Полярное море+» (входит в группу «Норбо») — одно из крупнейших береговых перерабатывающих предприятий.</p> <p>На мероприятие были приглашены заместитель главного инженера компании Алексей Авдеев и старший рефрижераторный механик Вячеслав Одинцов.</p> <p>Встреча со студентами выпускающей кафедры была посвящена их практике и трудоустройству на ведущее рыбоперерабатывающее предприятие Кольского региона.</p> <p>Были отмечены перспективы реконструкции и расширения предприятия, наличие высокой степени автоматизации производственных процессов, современного высокотехнологичного оборудования.</p> <p>Заместитель главного инженера Алексей Авдеев, выпускник кафедры «Технологическое и холодильное оборудование», рассказал студентам об уникальных возможностях стажировки в периоды расширения</p>

			<p>предприятия, проведения пусконаладочных работ.</p> <p>4 апреля 2023г. проведена встреча студентов МГТУ с директором по развитию (капитальному строительству) АО «Мурманский морской торговый порт» А. Побединцевым. Студенты кафедры строительства, энергетики и транспорта могут пройти на предприятии производственную практику, закрепляя теоретические знания и практические навыки, поработать на местах, реально трудоустроившись.</p> <p>В апреле 2023г. в рамках сотрудничества с Межрегиональным научно-образовательным центром мирового уровня «Российская Арктика: новые материалы, технологии и методы исследования» по проекту «Разработка технологий и производство продуктов питания, обогащенных йодом ламинарии беломорской, для профилактики социально значимых неинфекционных заболеваний эндокринной системы населения Арктической зоны российской Федерации» ученые кафедры «Технологии пищевых производств» д-р техн. наук, профессор Юлия Шокина и аспирант Ксения Савкина прошли профессиональную переподготовку по программе «Микробиология» на базе «Испытательного центра продукции, сырья и материалов».</p> <p>28.04.2023г. прошло рабочее совещание по рассмотрению комплексной программы взаимодействия предприятий рыбохозяйственного комплекса Мурманской области и Мурманского государственного технического университета на 2023–2026 гг. К обсуждению были привлечены руководители ведущих предприятий отрасли.</p> <p>Руководство МГТУ и ММРК имени И. И. Месяцева разработало проект программы «Кадры для рыбохозяйственного комплекса Мурманской области» во исполнение п. 2.2 Протокола Заседания территориального рыбохозяйственного совета Мурманской области от 6 марта 2023 г.</p> <p>Программа направлена на обеспечение качества подготовки кадров со средним профессиональным образованием на базе Мурманского морского рыбопромышленного колледжа имени И. И. Месяцева в соответствии с актуальными требованиями и перспективами развития данной отрасли экономики региона.</p>
3.	Развитие системы непрерывного и многоуровневого образования для организаций и предприятий морского комплекса Российской Федерации и базовых отраслей экономики.	Осуществление комплексных мероприятий по усовершенствованию системы подготовки специалистов для организаций и предприятий морского комплекса Российской Федерации и базовых отраслей экономики.	<p>16 февраля 2023г. обучающиеся Института «Морская академия» посетили главный мурманский офис Холдинга НОРЕБО, который реализует ряд профориентационных проектов, нацеленных на обеспечение кадровых потребностей флота. Одно из направлений этой работы — встречи с выпускниками профильных учебных заведений для организации прохождения плавательной практики на судах холдинга и дальнейшего их трудоустройства.</p> <p>23 марта 2023г. состоялась рабочая встреча директора и зам. директора Мурманского филиала Государственного университета морского и речного флота имени адмирала</p>

С. О. Макарова с и. о. ректора МГТУ М. Князевой по вопросам дальнейшего взаимодействия и организации обучения студентов морских специальностей по программам подготовки членов экипажей морских судов.

М. Князева была ознакомлена с условиями осуществления конвенционной подготовки обучающихся МГТУ и ММПК имени И. И. Месяцева, с новейшими тренажерами для систематизации и унификации процесса подготовки судоводителей.

26 апреля 2023г. на кафедре технологии материалов и судоремонта состоялся региональный научно-технический семинар по теме «Безопасность мореплавания. Эксплуатация и обслуживание судов» в рамках проводимой на кафедре НИР «Техническое состояние корпусных конструкций судна».

В работе семинара приняли участие представители компании ООО «АНТЕЙ-СЕВЕР», выпускники МГТУ групповой инженер Александр Манин и капитан МК-9828 «Звезда Севера» Михаил Рашев, а также студенты направления подготовки «Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры».

Команда ООО «АНТЕЙ-СЕВЕР» выразила заинтересованность в молодых специалистах и готовность принимать студентов в свою организацию на период прохождения практики. Студенты интересовались возможностью ознакомления с технической документацией и рецензирования дипломных проектов.

28 апреля прошло рабочее совещание по рассмотрению комплексной программы взаимодействия предприятий рыбохозяйственного комплекса Мурманской области и Мурманского государственного технического университета на 2023–2026 гг.

Программа направлена на обеспечение качества подготовки кадров со средним профессиональным образованием на базе Мурманского морского рыбопромышленного колледжа имени И. И. Месяцева в соответствии с актуальными требованиями и перспективами развития данной отрасли экономики региона.

29 мая 2023г. Мурманский государственный технический университет посетили первые лица компании «Русский Лосось», специализирующейся на производстве атлантического лосося в морской воде. Компании, созданной в поселке Лиинахамари в 2005 году, успешно удалось реализовать задачу по созданию единой технологической цепочки производства. «Русский Лосось» стал первым российским предприятием, начавшим выращивание атлантического лосося в промышленных масштабах в губах Печенга и Амбарная Баренцева моря.

Генеральный директор ООО «Русский Лосось» Павел Тихонов и его заместитель по производству Иван Алексеев обсудили с и. о. ректора МГТУ Марией Князевой возможные направления взаимодействия. Среди них — проведение общих профориентационных



			мероприятий, прохождение студентами производственной практики и трудоустройство в компанию. Представители руководства «Русского Лосося» отметили, что заинтересованы в квалифицированных кадрах, в частности технологах и специалистах в области биологии и водных биоресурсов. Стороны запланировали подписать соглашение о сотрудничестве.
4.	Развитие инновационной инфраструктуры кампуса Университета, обеспечивающей мировой уровень качества образования и реализацию прорывных научно-исследовательских проектов путём создания сбалансированной внутренней экосистемы учебно-лабораторных, научных, рекреационных, общественно-культурных и спортивно-оздоровительных помещений.	Создание современной материально-технической базы Университета, обеспечивающей практикоориентированный подход к освоению профессиональных навыков и компетенций обучающимися.	<p>30.09.2022 г. В Университете открылся Арктический учебный центр холодильных технологий. Общая площадь нового учебного центра составила 236 кв.м. Детально проработана и внедрена уникальная техническая начинка центра, включающая широкий спектр учебных стендов с современным компьютерным классом, автоматизированной учебной платформой и онлайн-курсами — все это для передачи новых экологически безопасных и эффективных технологий при подготовке кадров для экономики региона. Центр создан в рамках проекта «Вывод из обращения фторсодержащих парниковых газов и озоноразрушающих веществ на предприятиях по переработке рыбы и морепродуктов в Мурманской области (Арктическая зона Российской Федерации)», краткое наименование — «Мурманск — Озоноразрушающие вещества — Рыболовство (Россия). Фаза 2».</p> <p>08.02.2023г. команда Университета вместе со всем научным сообществом нашей страны отметила День российской науки. Одним из центральных событий Дня науки в Университете стала церемония открытия научно-исследовательской лаборатории «Логистика в Арктике», созданной при поддержке ПАО «Новатэк» и регионального правительства.</p> <p>По словам заведующего новой лабораторией, доктора технических наук Михаила Васехи, в лаборатории планируют проводить фундаментальные и прикладные исследования в области транспорта и шельфовой логистики с использованием современных технологий. Двенадцать научных сотрудников будут изучать логистику пассажирских перевозок, системы транспорта и логистические технологии, формировать мультимодальные маршруты, участвовать в разработке стратегии развития российских транспортных коридоров. Одной из задач также является интеграция России в систему международных транспортных коридоров.</p> <p>16.06.2023 г. В Мурманском арктическом университете — важное событие: в одном из корпусов кампуса заработали десять учебных медицинских аудиторий. Благодаря поддержке Правительства Мурманской области на Медицинском факультете МАУ были открыты кабинеты анатомии, гистологии, отработки хирургических навыков, навыков акушерской помощи в родах, сердечно-легочной реанимации, лаборатории биохимии, ПЦР, микробиологии, стерилизационная и современный компьютерный класс.</p>

## **6. Информация о функционировании основных процессов СМК**

По итогам проведения надзорного аудита ФАУ «Российский морской регистр судоходства» в марте 2023 г. Университет подтвердил сертификат соответствия системы менеджмента международному стандарту ISO 9001:2015, который распространяется на высшее образование, среднее профессиональное образование по кодам 85.21, 85.22 ОКВЭД ОК 029-2014, дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и переподготовка специалистов морского, внутреннего водного транспорта, нефтегазовой отрасли) по коду 85.42 ОКВЭД ОК 029-2014.

В основе модели СМК Университета лежит процессный подход и риск-ориентированное мышление. В Руководстве по качеству приведен реестр процессов, включенных в область применения СМК, примерный перечень рисков процессов и их причин, при оценке которых осуществляется планирование действий по предотвращению/минимизации возможных рисков.

Методика оценки результативности функционирования процессов СМК представлена в Руководстве по процедурам. Процедура: Анализ СМК со стороны высшего руководства (утв. ректором МГТУ 29.12.2017 г. с корректурой).

### **6.1. Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ»**

Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Проектирование и разработка образовательных программ» определяется наличием всех компонентов образовательных программ направлений подготовки/специальностей, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ФГОС СПО, ЛНА Университета, Конвенции ПДНВ (для программ подготовки членов экипажей морских судов).

Внутренний аудит процессов СМК МГТУ, проводимый в период с 18.01.2023 г. по 22.02.2023 г., показал, что в среднем по Университету коэффициент соответствия процесса соответствует 99 баллов, что выше коэффициента соответствия, представленного в Карте процесса (95 баллов), установленного в ФГАОУ ВО «МГТУ».

#### **Процесс признан результативным.**

С целью минимизации риска лишения аккредитации укрупненных групп специальностей/направлений подготовки, руководство МАУ осуществляет постоянный контроль за своевременным формированием комплектов образовательных программ.

### **6.2. Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся»**

Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяют показатели, подтверждающие выполнение плана приема и оказание услуг надлежащего качества.

Приёмную кампанию обеспечивает Приёмная комиссия.

Председателем Приемной комиссии является ректор, в состав Приемной комиссии входят проректоры, руководители институтов, филиалов, колледжей, представители центра довузовской подготовки и организации приема, отдела «студенческий офис».

Планирование деятельности Приемной комиссии строится на анализе результатов предыдущих приемных кампаний. При планировании работы Приемной комиссии учитываются потенциальные риски и осуществляются действия, направленные на их минимизацию.

Прием и обработка документов осуществляется техническим составом Приемной комиссии, непосредственное руководство техническим составом осуществляет ответственный секретарь Приемной комиссии.

Итоги зачисления в МАУ в 2023 году представлены в таблице 5.

Таблица 3

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»  
по программам высшего образования и программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Уровень подготовки	Место реализации ОП				
	Мурманск			Апатиты	Общее кол-во
	очная	очно-заочная	заочная	очная	
Бакалавриат	692	14	150	66	922
Специалитет	125	0	100	29	254
Магистратура	206	0	0	17	223
Аспирантура	8	0	0	0	8
ИТОГО:					1407

Таблица 4

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»  
по программам среднего профессионального образования  
(региональный и федеральный бюджет)

ММРК имени И.И. Месяцева	350
Колледж ФГАОУ ВО «МАУ»	55
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Полярный	25
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Кировске	160
ИТОГО:	590

Таблица 5

По итогам приема на обучение по программам высшего и среднего профессионального образования в соответствии со сроками, установленными действующими Правилами приема, было зачислено следующее количество абитуриентов:

Уровень образования	Бюджет	Внебюджет	ИТОГО
Бакалавриат/специалитет	1176	453	1629
Магистратура	223	39	262
Аспирантура	8	15	23
СПО	590	404	994
ИТОГО:			2908

В рамках особой квоты при поступлении на обучение по программам бакалавриата и специалитета в Университет зачислено 63 человека.

В рамках целевого приема на обучение по программам высшего образования на бюджетные места было зачислено 43 человека.

Качественный результат приема на программы бакалавриата и программы специалитета отражает информация о среднем минимальном и проходных баллах. В 2023 году средний минимальный балл по результатам ЕГЭ составляет 56.9.

Средний минимальный балл у поступивших на обучение по программам среднего профессионального образования составил 4.1.

В МАГУ ректором И.М. Шадринной был утвержден общеуниверситетский план профориентационной работы, определяющий перечень составительных и рекламных

мероприятий каждого образовательного подразделения (кафедра, факультет, институт). Обучение слушателей по программам дополнительного образования (курсы по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ) реализовывалось как отдельный сегмент образовательной деятельности Университета.

В МГТУ профориентационная деятельность осуществлялась на базе Центра довузовской подготовки и организации приема.

Все мероприятия профориентационной работы, запланированные на 2023 год МАГУ и МГТУ, были реализованы в полном объеме.

Контрольные цифры приема выполнены на 100% по всем уровням образования.

**Процесс в целом был признан результативным.**

### **6.3. Процесс «Реализация образовательных программ»**

Процесс «Реализация образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Реализация образовательных программ» определяется показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Документированная информация по показателям, характеризующим результативность процесса, представлена результатами промежуточной и итоговой аттестации (абсолютная успеваемость, качественная успеваемость, результаты государственной итоговой аттестации), показателями по сохранности контингента.

В целом по Университету фактический результат выше установленного критерия результативности.

Государственные экзамены в 2023 году по образовательным программам высшего образования сдали обучающиеся в количестве 121 человека в МА, 21 в АФ МАУ, 24 в ИПАТ, 70 в ЕТИ (100% из допущенных к Государственным экзаменам выпускников), из которых 90% МА, 76% АФ МАУ, 79% ИПАТ, 94% ЕТИ получили оценки «хорошо» и «отлично» (ИПАТ меньше на 16%, ЕТИ на 3% меньше, чем в прошлом году, в МА показатель сохранился на уровне прошлого года).

Выпускные квалификационные работы по образовательным программам высшего образования в 2023 году защищали обучающиеся в количестве 121 человека в МА, 136 в ИПАТ, 165 в АФ МАУ, 99 в ЕТИ (защитили 100% допущенных к ГИА выпускников), из них 95% МА, 87% ИПАТ, 85% АФ МАУ, 95% ЕТИ - защитили ВКР на «хорошо» и «отлично» (МА на 5% меньше, ИПАТ на 6 % меньше, ЕТИ на 3% меньше, чем в прошлом году).

В связи с реорганизацией в 2023 г. и присоединением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический государственный университет» к федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего образования «Мурманский государственный технический университет» и образованием ФГАОУ ВО «МАУ», в область применения СМК Университета вошли структурные подразделения:

- институт педагогики и психологии,
- институт креативных индустрий и предпринимательства,
- институт интеллектуальных систем и цифровых технологий,
- институт гуманитарных и социальных наук,
- медико-биологический институт,
- юридический факультет,
- факультет физической культуры и спорта,
- колледж МАУ в г. Мурманске,

– филиал МАУ в г. Кировске.

Представлены показатели по новым структурным подразделениям ВО:

– государственные экзамены в 2023 году по образовательным программам высшего образования сдали 91 обучающийся ИПиП, 18 – ИКиП, 53 – ИГиСН, 64 – ЮФ (100% ИПиП и ИКиП, 89,6% ИГиС, 96% ЮФ из допущенных к государственным экзаменам выпускников), из которых 96,7% ИПиП, 78% ИКиП, 94% ИГиСН, 92% ЮФ получили оценки «хорошо» и «отлично»;

– выпускные квалификационные работы по образовательным программам высшего образования в 2023 году защищали 107 обучающихся ИПиП, 80 – ИКиП, 77 – ИГиСН, 64 – ЮФ, 26 - ФФКиС (защитили 100% ИПиП и ФФКиС, 98,8% ИКиП, 90% ИГиСН, 96% ЮФ допущенных к ГИА выпускников), из них 93,5% ИПиП, 97,5% ИКиП, 93,5 ИГиСН, 89% ЮФ, 96% ФФКиС защитили ВКР на «хорошо» и «отлично».

В 2023 году выпускные квалификационные работы по образовательным программам среднего профессионального образования защищали 159 обучающихся ММРК, 49 ПФ МАУ (защитили 100% ММРК и 98 % ПФ МАУ от количества обучающихся выпускного курса), из них 81% обучающихся ММРК, 71% ПФ МАУ защитили ВКР на «хорошо» и «отлично» (данный показатель в ММРК на 6% выше, в ПФ МАУ на 29% ниже, чем 2022 г.)

Государственную итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена в 2023 году прошли 19 обучающихся ММРК, что на 6 человек больше, чем в 2022г. (100% выпускников от количества допущенных к экзаменам), из которых 74% обучающихся получили оценки «хорошо» и «отлично».

Представлены показатели по новым структурным подразделениям СПО:

– в 2023 году выпускные квалификационные работы по образовательным программам среднего профессионального образования защищали 94 обучающихся колледжа МАУ, 165 – филиала МАУ в г. Кировске (защитили 100% от количества обучающихся выпускного курса), из них 91% обучающихся колледжа МАУ, 93% филиала МАУ в г. Кировске защитили ВКР на «хорошо» и «отлично»;

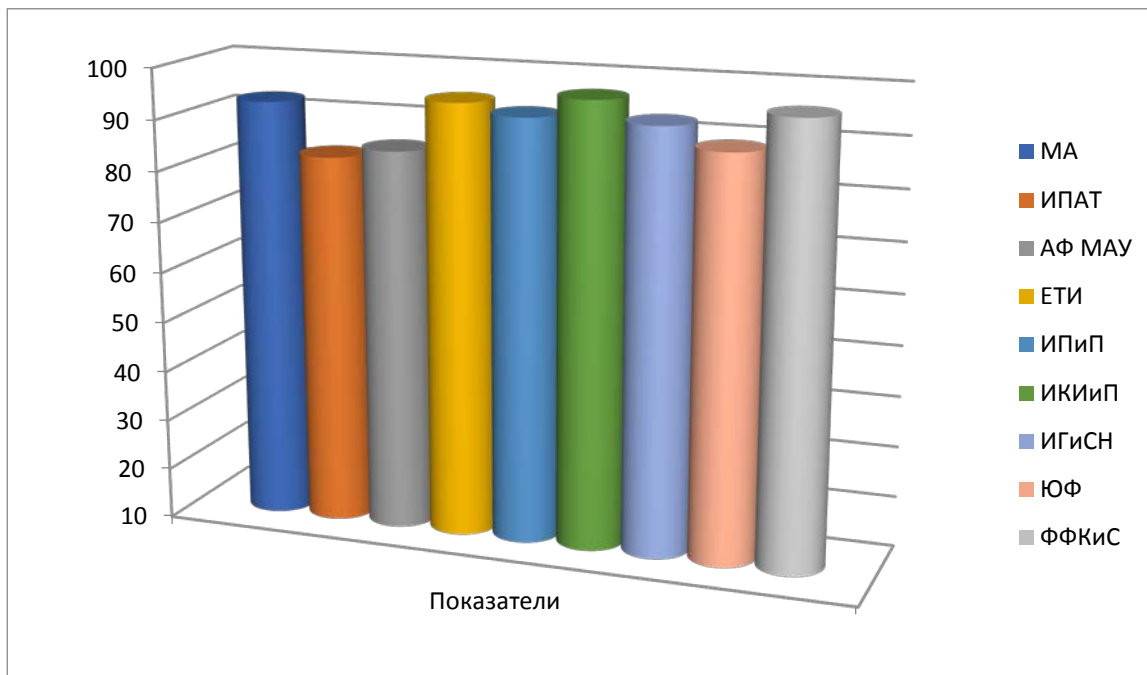
– государственную итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена в 2023 году прошли 19 обучающихся колледжа МАУ, 112 – филиала МАУ в г. Кировске (100% выпускников от количества допущенных к экзаменам), из которых 74% обучающихся колледжа МАУ и 75% - филиала МАУ в г. Кировске получили оценки «хорошо» и «отлично».

За 2022/2023 учебный год потеря контингента МА составила 5,2 % от общего количества обучающихся, что на 2,4% больше, чем за 2021/2022 учебный год; ИПАТ - 0 %, что на 10% меньше, чем за 2021/2022 учебный год; ЕТИ - 5,4 % от общего количества обучающихся, что на 4,4 % меньше, чем за 2021/2022 учебный год; потеря контингента ИПиП среди обучающихся очной формы обучения составила 2,84%, что на 4,62% больше, чем за 2021/2022 учебный год, ИКиП – 10,4%, что на 0,4% больше, чем за 2021/2022 учебный год, ФФКиС – 4,4%, что на 1 % меньше, чем за 2021/2022 учебный год, ИГиСН – 12%.

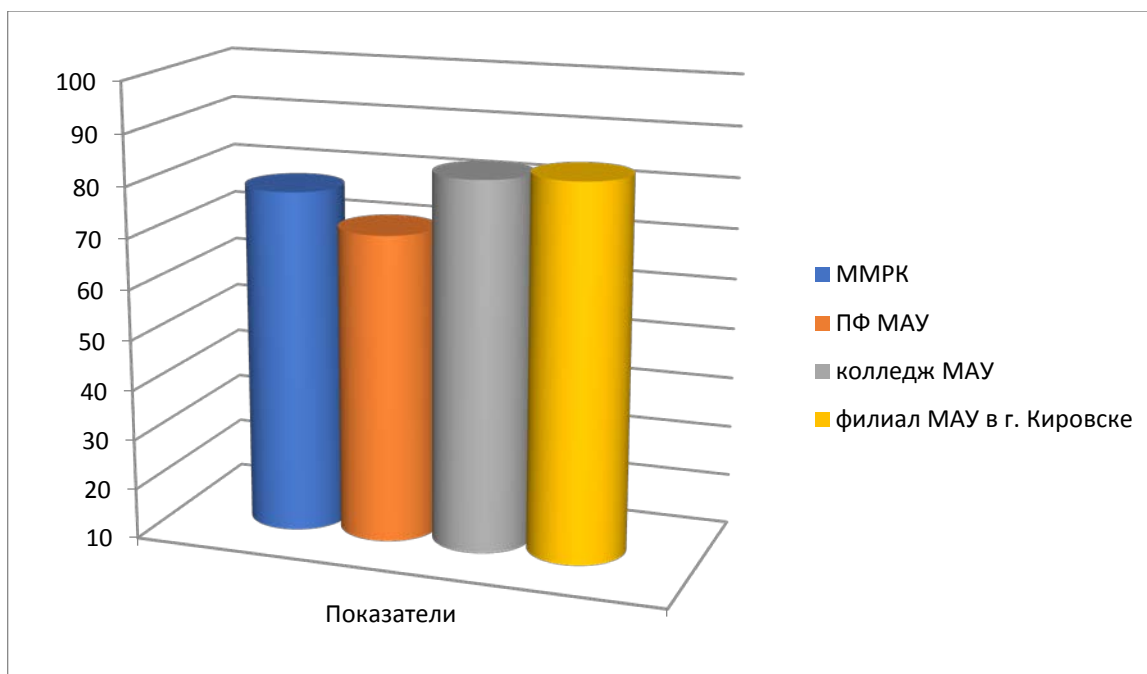
За 2022/2023 учебный год потеря контингента АФ МАУ составила 6,2 % от общего количества обучающихся.

За 2022/2023 учебный год потеря контингента ММРК составила 13 % от общего количества обучающихся, что на 2% меньше, чем за 2021/2022 учебный год; ПФ МАУ - 8 % от общего количества обучающихся, что на 3 % меньше, чем за 2021/2022 учебный год; колледжа МАУ - 3 % от общего количества обучающихся, что на 6% меньше, чем за 2021/2022 учебный год; филиала МАУ в г. Кировске - 4 % от общего количества обучающихся, что на 6% меньше, чем за 2021/2022 учебный год.

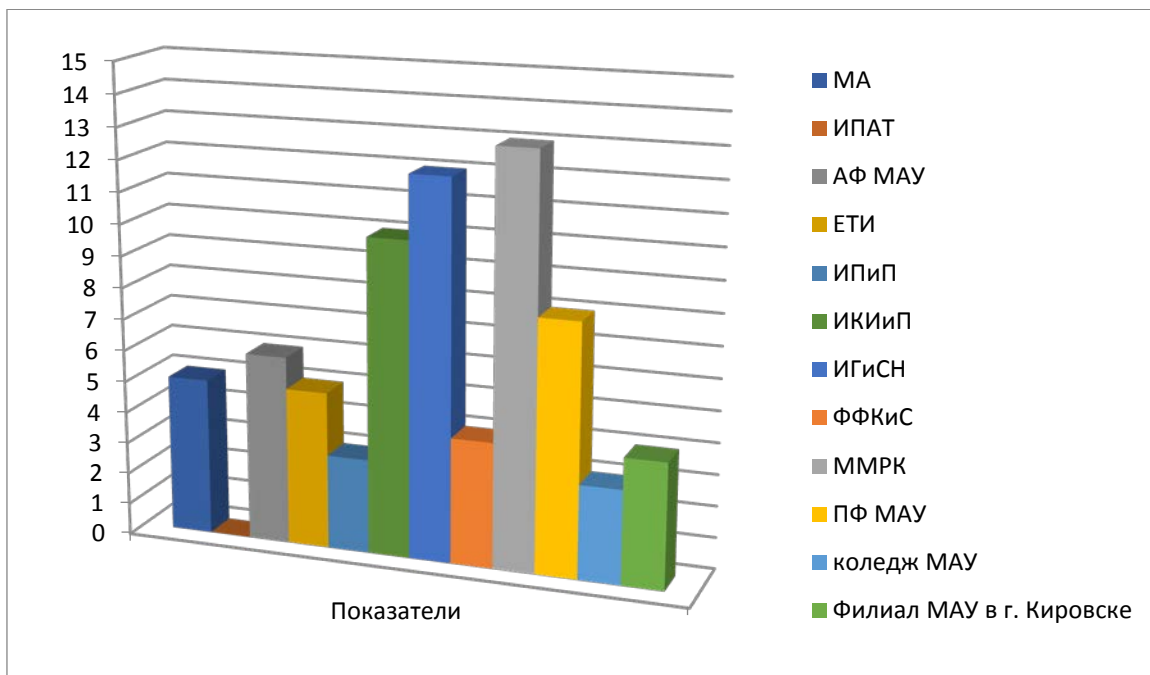
**Показатели по институтам/факультетам/филиалу (результаты ВКР и государственных экзаменов в % на «хорошо» и «отлично»)**



**Показатели по колледжам (результаты ВКР и демоэкзаменов в % на «хорошо» и «отлично»)**



### Потеря контингента за 2022/2023 учебный год в %



**Процесс в целом был признан результативным.**

#### **6.4. Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения»**

Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяется наличием образовательных программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями:

- ФГОС СПО,
- профессиональных стандартов,
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013г.),
- Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378, примерных программ Росморречфлота (для программ подготовки членов экипажей морских судов),
- ЛНА Университета,

также показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Участниками процесса «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения» в МАУ являются структурные подразделения, реализующие ОП ДПО/ПО.

Деятельность данных структурных подразделений регламентируется положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями работников, документацией, регламентирующей прием на обучение, разработку ОП, осуществление текущего контроля и итоговой аттестации. ЛНА центра морской конвенционной подготовки разработаны в

соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378, примерных программ Росморречфлота.

Оформление и выдача документов об обучении по программам ДПО/ПО осуществляется в соответствии с приказом ректора МАУ.

Оформление и выдача документов о повышении квалификации, прохождении профессионального обучения, профессиональной переподготовки морских специалистов осуществляется по формам, установленным ФАМРТ. Свидетельства изготавливает ФБУ «Служба морской безопасности».

В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378, примерных программ Росморречфлота работа центра морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

- Инструкция об обеспечении работоспособности и модернизации тренажеров и других технических средств обучения в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ (Раздел А-I/12),
- Положение о повышении квалификации старших инструкторов ЦМКП,
- Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в ЦМКП,
- Руководство по технике инструктажа с использованием тренажеров в ЦМКП.

В 2023 г. были реализованы 23 образовательные программы ДПО, по которым обучено 850 человек. Заключено 182 договора на обучение.

В ЦМКП прошли подготовку 1174 слушателя (на 6 слушателей больше, чем в 2022 году), а также обучающиеся ФГАОУ ВО «МАУ» - 582 курсанта (на 15 курсантов меньше, чем в 2022 году).

#### **Планируемые улучшения:**

Реализация всех необходимых мер по подготовке к проверке соответствия ФГАОУ ВО «МАУ» требованиям Министерства транспорта Российской Федерации к Морским образовательным организациям и всех необходимых подготовительных процедур для постройки берегового учебно-тренажерного центра в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

**Процесс в целом был признан результативным.**

### **6.5. Процесс «Управление персоналом»**

Процесс «Управление персоналом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Процесс регламентируется Трудовым законодательством РФ, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГАОУ ВО «МАУ», Коллективным договором ФГАОУ ВО «МАУ», положения о структурных подразделениях ФГАОУ ВО «МАУ», должностные инструкции работников ФГАОУ ВО «МАУ».

Результативность функционирования процесса «Управление персоналом» определяется показателями, подтверждающими компетентность работников, требования к которым установлены должностными инструкциями, составленными на основе единых квалификационных справочников, профессиональных стандартов, договорами ГПХ, необходимых условий к договорам.

Обучение, переподготовка, повышение квалификации осуществляется в регулируемых условиях - ежегодное составление заявок на повышения квалификации на имя ректора от руководителей структурных подразделений.



В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ процесс «Управление персоналом» в центре морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

- Положение о повышении квалификации старших инструкторов в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

Процесс анализируется высшим руководством и отражается в отчете о самообследовании деятельности ФГАОУ ВО «МАУ» за календарный год.

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников МАУ, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Сведения  
о повышении квалификации (по состоянию на 01.10.2023 г.) без внешних совместителей  
и работающих по договорам гражданско-правового характера

	Всего	Прошли повышение квалификации
Профессорско-преподавательский состав	266	153
Педагогические работники среднего профессионального образования	115	53

Повышение квалификации и /или стажировку в 2023 г. прошли 54% преподавателей Университета, что соответствует показателям 2022 г.

В соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» преподаватели Университета получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**Процесс в целом был признан результативным.**

## 6.6. Процесс «Управление студенческим контингентом»

Процесс «Управление студенческим контингентом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Управление студенческим контингентом в рамках СМК осуществляется согласно Основам государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014г. № 2403-р), Федерального закона РФ от 30.12.2020г. №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», Устава ФГАОУ ВО «МАУ», регулируется ЛНА Университета.

В 2022-2023 учебном году разработаны и утверждены ЛНА:

- Календарный план воспитательной работы в ФГАОУ ВО «МАУ» на 2022-2023 учебный год;
- Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся;
- Положение о порядке и условиях оказания материальной помощи обучающимся.

Воспитательная работа в 2023 году осуществлялась на основе разработанной и утвержденной Концепции воспитательной работы ФГАОУ ВО «МГТУ» на 2021- 2025гг.

Результативность функционирования процесса определяется наличием документированной информации, подтверждающей осуществление мероприятий социальной поддержки и стимулирования обучающихся, профилактической и воспитательной работы по защите прав и законных интересов обучающихся.

В 2023 году меры социальной поддержки и стимулирования предоставлены 2984 обучающимся, из них - 643 человека получили материальную помощь и 744 человека получили социальную стипендию.

Проведены мероприятия по адаптации первокурсников, в том числе иностранных граждан, к обучению в Университете: ознакомление с инфраструктурой, с информационной средой Университета, проведение организационных собраний, вовлечение первокурсников в общеуниверситетскую повестку событий, работа с социальными категориями обучающихся.

Проведены мероприятия по воспитательной и специальной профилактической работе, участниками которых стали более 1500 обучающихся.

Коллегиальным органом студенческого самоуправления является Студенческий совет, работа которого регламентирована Положением о Студенческом совете. Основной организационной структурой обучающихся является учебная студенческая группа. Руководство учебной студенческой группой со стороны преподавателей осуществляет куратор, со стороны студентов – староста учебной группы. С целью формирования социальной активности студентов в МАУ созданы и успешно функционируют студенческие объединения различной направленности. Около 250 обучающихся являются постоянно действующим активом студенческих объединений, ежегодно привлекая к своим видам деятельности первокурсников.

Для студентов и их родителей по вопросам организации и документационного сопровождения образовательного процесса в МАУ функционирует отдел «Студенческий офис», который представляет собой единое информационно-сервисное пространство.

Студенческий офис работает по принципу единого окна (с помощью терминала и в формате электронной очереди) и на удалённом доступе через сайт МАУ (раздел онлайн-сервисы).

**Процесс в целом был признан результативным.**

## **6.7. Процесс «Управление документацией (записями)»**

Процесс «Управление документацией (записями)» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Локальным нормативным актом, регулирующим управление документированной информацией Университета, является Инструкция по делопроизводству ФГАОУ ВО «МАУ», которая включает в себя единые требования к разработке, согласованию, проверке, утверждению, тиражированию, актуализации, хранению и изъятию каждого вида документов, как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

Для оценки процесса используются данные, полученные в ходе внутренних и внешних аудитов, а также данные, полученные в результате мониторинга процесса в повседневной деятельности МАУ. Данный процесс был рассмотрен во время проведения надзорного аудита системы менеджмента Регистром судоходства 27.03.-29.03.2023 г. По результатам аудита несоответствий не выявлено.

В целях совершенствования управленческой деятельности и решения вопросов исполнительно-распорядительного характера приказом и.о. ректора от 30 июня 2023 г. № 778 утверждена структура Университета, распределены направления работы между проректорами и установлена подчинённость структурных подразделений.

**Процесс в целом был признан результативным.**

## **7. Результаты прошедших внутренних и внешних аудитов/проверок**

### **7.1. Внутренний аудит**

Плановый внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГАОУ ВО «МГТУ» был проведен в период с 18.01.2023 г. по 22.02.2023 г. (приказ и.о. ректора № 1319 от 14.12.2022 г.).

В соответствии с программой проведения внутреннего аудита процессов СМК ФГАОУ ВО «МГТУ» на 2022/2023 учебный год проверками было охвачено 26 структурных подразделений Университета.

Из 26 структурных подразделений в 1 выявлено 1 несоответствие.

В процентном соотношении количество подразделений, в которых выявлены несоответствия, по сравнению с предыдущим отчетным периодом уменьшилось на 45%, количество несоответствий в среднем на одно подразделение уменьшилось с 0,6 до 0,03.

В отличие от аудита по итогам 2021/2022 учебного года не было выявлено несоответствий по пунктам стандарта ISO 9001:2015:

8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг;

8.2. Требования к продукции и услугам;

8.5. Производство продукции и предоставление услуг.

Данное улучшение связано с проведением организационной работы руководством Университета, а именно:

– назначены специалисты, ответственные за размещение актуальной информации об образовательных программах на сайте Университета;

– руководители образовательных структурных подразделений контролируют процесс разработки и актуализации комплектов образовательных программ;

– работники ОМК регулярно проводят внутренние аудиты, отслеживают результативность корректирующих действий по устранению причин выявленных несоответствий.

По несоответствию, выявленному в ходе проведения аудита, приняты меры по осуществлению коррекции и разработаны корректирующие действия.

## 7.2. Внешний аудит

С 27 по 29 марта 2023 г. в Университете был проведен надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015. Аудит проводился аккредитованным органом по сертификации систем менеджмента ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

Внешним аудитом были охвачены структурные подразделения МГТУ:

- отделение промышленного рыболовства ММРК имени И.И. Месяцева,
- кафедра автоматики и вычислительной техники,
- институт дополнительного профессионального образования,
- Апатитский филиал,
- центр довузовской подготовки и организации приема,
- административный аппарат ректора.

В ходе проверки аудиторской группой несоответствий не выявлено.

В отчете ФАУ «Российский морской регистр судоходства» по аудиту системы менеджмента МГТУ от 29.03.2023г. № 23.00300.150 была подтверждена сертифицированная область распространения системы менеджмента – высшее образование, среднее профессиональное образование по кодам 85.21, 85.22 ОКВЭД ОК 029-2014, а также дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и переподготовка специалистов морского, внутреннего водного транспорта, нефтегазовой отрасли) по коду 85.42 ОКВЭД ОК 029-2014, подтвержден Сертификат соответствия системы менеджмента требованиям ISO 9001:2015 № 21.033.327.

В связи с изменением наименования Университета (ФГАОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» на ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет») и его филиалов и внесением изменений в сведения о юридическом лице (выписка из ЕГРЮЛ от 7 июня 2023 г. № 2235100058114), Сертификат соответствия системы менеджмента № 21.033.327, выданный 23.07.2021 на срок до 23.07.2024, был переоформлен на Сертификат соответствия системы менеджмента № 23.020.412 (включая приложения к сертификату) без изменения области распространения и срока действия.

Подтверждение Сертификата соответствия системы менеджмента качества необходимо для подтверждения выполнения морской организацией требований Конвенции ПДНВ в части правила I/8 по поддержанию системы стандартов качества, распространяющейся на процесс конвенционной подготовки морских специалистов.

## 7.3. Освидетельствование системы подготовки УТЦ по МКУБ

04 сентября 2023г. ЦМКП прошел ежегодное освидетельствование морского УТЦ по МКУБ на соответствие требованиям ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

По результатам проверки вынесено заключение, что система подготовки УТЦ соответствует требованиям Российского морского регистра судоходства в отношении проведения теоретической и практической подготовки специалистов морского транспорта по программам «Подготовка назначенных лиц в соответствии с требованиями циркуляра ИМО MSC-MEPC.7/CIRC.6». Выполнение требований Международного кодекса по управлению безопасностью является обязательным для судов валовой вместимостью 500 и более.

УТЦ по МКУБ реализует подготовку по программам:

- Подготовка экспертов внутренних проверок СУБ в соответствии с требованиями МКУБ,
- Подготовка судового персонала по МКУБ,

– Подготовка судового персонала рыболовных судов по МКУБ.

В число тех, кто проходит подготовку по данным программам, входят как руководители и ведущие специалисты судоходных компаний, так и члены экипажей судов, занимающие командные должности и ответственные за надлежащее функционирование системы управления безопасностью.

На основании результата освидетельствования УТЦ подтверждено действие Свидетельства о признании УТЦ № 23.43.01.02186.150.

В Северо-Западном регионе только два учебно-тренажерных центра реализуют подготовку по данным программам – МАУ и ГУМРФ имени адмирала С. О. Макарова.

## **8. Действия в отношении рисков и возможностей**

В соответствии с требованиями ISO 9001:2015 в 2023 г. отделом менеджмента качества были пересмотрены карты процессов СМК МАУ, реестр рисков, реестр заинтересованных сторон и их требований.

Процессы, которые выделены в МАУ и описаны документами СМК Университета, соответствуют требованиям международного стандарта ISO 9001:2015; примерный перечень рисков процессов МАУ, а так же источники их формирования, которые отражены в реестре рисков, и реестр заинтересованных сторон и их основных требований в основном не изменились.

## **9. ЛНА, регламентирующие образовательную деятельность**

С целью повышения качества управления образовательным процессом в МАУ в 2022/2023 учебном году были разработаны и утверждены ЛНА:

– Порядок установления минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов при организации образовательного процесса по образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 24.06.2022 г., протокол № 14), действует с 01.09.2022 г.;

– Порядок проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГБОУ ВО «МГТУ» от 16.09.2022 г., протокол № 1);

– Порядок освоения элективных и факультативных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 26.05.2023 г., протокол № 11);

– Положение о фонде оценочных средств по программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утверждено решением Ученого совета ФГБОУ ВО «МГТУ» от 28.10.2022 г., протокол № 4);

– Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утверждено решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 16.09.2022 г., протокол № 1);

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утверждено решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» от 26.05.2023 г., протокол № 11);

– Регламент разработки учебных планов по программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МГТУ» (утвержден приказом и.о. ректора ФГАОУ ВО «МГТУ» № 944 от 13.09.2022 г.);

– Порядок организации режима занятий обучающихся в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 30.08.2023 г., протокол № 14);

– Положение о внутренней независимой оценке качества образования ФГАОУ ВО «МАУ» (утверждено решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 27.10.2023г., протокол № 2).

Внесены изменения в Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «МГТУ» по образовательным программам среднего профессионального образования (утверждены решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МГТУ» протокол № 14 от 30.08.2023г.).

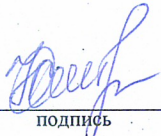
## 10. Мероприятия для улучшения

С целью повышения качества оказания образовательных услуг МАУ и снижения влияния нежелательных воздействий следует:

– разработать систему эффективного управления Университетом, основанную на индивидуальном профессионально-личностном развитии каждого работника и отвечающую требованиям к морской образовательной организации;

– реализовать все необходимые меры по подготовке к проверке соответствия ФГАОУ ВО «МАУ» требованиям Министерства транспорта Российской Федерации к Морским образовательным организациям и все необходимые подготовительные процедуры для постройки берегового учебно-тренажерного центра в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

Начальник отдела  
менеджмента качества

  
подпись

Н.С. Березина  
Ф.И.О.